**高鐵訂票**

|  |  |
| --- | --- |
| User 1 | 高鐵訂票 (領域主題詞) |
| Agent | 您好，很高興為您服務。 |
| User 1 | 我要一張車票。 |
| Agent | 請問您的姓名？ |
| User 1 | 蔡依玲 |
| Agent | 請問身分證號碼？ |
| User 1 | A222222222 |
| Agent | 要從哪一站出發？ |
| User 1 | 台北 |
| Agent | 目的地是哪一站？ |
| User 1 | 台中 |
| Agent | 出發時間呢？ |
| User 1 | 2019/09/25  9:01 |
| Agent | 想搭乘對號座還是自由座？ |
| User 1 | 對號座 |
| Agent | 幾位乘客搭乘？ |
| User 1 | 1人 |
| Agent | 單程票還是來回票呢？ |
| User 1 | 單程 |
| Agent | 沒問題，您的單程資訊如下： 2019/09/25 車次1307 9:01 台北→9:54 台中 票數：全票\*1 總票價：TWD 700 |
| User 1 | 輸出表單 (對話結束詞) |
|  | 姓名：蔡依玲  身分證：A222222222  出發地：台北  目的地：台中  去回程：單程票  日期：2019/9/25  車次：1307  出發時間：09:01  抵達時間：09:54  票種：全票\*1  總票價：700 |
| User 2 | 您好，我要訂一張9月22日從高雄到台中的來回票。 |
| Agent | 請問您的姓名？ |
| User 2 | 王先生 |
| Agent | 請問身分證號碼？ |
| User 2 | A111111111 |
| Agent | 去程的出發時間呢？ |
| User 2 | 明天下午 |
| Agent | 明天下午幾點呢？ |
| User 2 | 三點左右 |
| Agent | 幫您預定：  2019/09/23 車次658  15:35 左營→16:32 台中  請問需要更早班次或更晚班次嗎？ |
| User 2 | 不用 |
| Agent | 回程的出發時間呢？ |
| User 2 | 2019/10/01 十點半左右 |
| Agent | A:幫您預定：  2019/10/01 車次621  10:48 台中→11:45 左營  請問需要更早班次或更晚班次嗎？ |
| User 2 | 不需要 |
| Agent | 想搭乘對號座還是自由座？ |
| User 2 | 對號座 |
| Agent | 幾位乘客搭乘？ |
| User 2 | **2人** |
| Agent | 全票還是優待票？ |
| User 2 | 全票兩張 |
| Agent | 好的，已完成訂購。 |
| User 2 | 輸出表單 (對話結束詞) |
| Agent | 姓名：王先生  身分證：A111111111  出發地：左營  目的地：台中  去回程：來回票  去程日期：2019/9/23  去程車次：658  去程出發時間：15:35  去程抵達時間：16:32  回程日期：2019/10/01  回程車次：621  回程出發時間：10:48  回程抵達時間：11:45  票種：全票\*2  總票價：TWD 1580 |
| User 2 | 結束對話 (系統終止詞) |